

Allgemeine Geschäftsbedingungen INTELLEXI GmbH

INTELLEXI GmbH
Grabenstraße 23, 8010 Graz
UID-Nummer: ATU72399914
Firmenbuchnummer: FN 473663p
Firmenbuchgericht: Landesgericht für ZRS Graz

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer jeweils aktuellen Fassung für sämtliche Angebote, Projekte, Programme, Beratungsleistungen, Weiterbildungsmaßnahmen, Softwarelösungen, Lizenzgeschäfte sowie sonstige Leistungen der INTELLEXI GmbH.

Diese AGB gelten ausschließlich für Geschäfte mit Unternehmen.

Sofern im Einzelfall nichts Abweichendes ausdrücklich vereinbart wurde, bilden das jeweilige Angebot, der dazugehörige Projektfahrplan sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemeinsam die verbindliche Grundlage der Zusammenarbeit.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die schriftliche Annahme des Angebots, durch Annahme per E-Mail, durch Übermittlung des unterfertigten Angebotsformulars oder durch eine sonstige eindeutig zuordenbare Beauftragung unter Bezugnahme auf das jeweilige Angebot zustande.

3. Projekte, Programme und Angebotsarten

INTELLEXI bietet Leistungen in Form von Projekten und darin enthaltenen Programmen an.

Personenbezogene Angebote sind Angebote, bei denen Leistung und Preis auf einzelne TN (Teilnehmer) bezogen sind.

Nicht personenbezogene Angebote sind Angebote, bei denen die Leistung projekt-, oder unternehmensbezogen angeboten wird und sich auf ANZ (Anzahl) an z.B.: Beratungs-, Workshop-, Seminartagen, STK (Stück) z.B.: Lizenzen, Buchexemplare etc. bezieht.

Die konkrete Leistungsbeschreibung, die inhaltliche Ausgestaltung, der Ablauf der Umsetzung sowie die organisatorischen Rahmenbedingungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot und dem dazugehörigen Projektfahrplan.

4. Leistungsumfang und Preise

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders ausgewiesen, in Euro zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Leistungen, die im Angebot nicht ausdrücklich angeführt sind, sind nicht Bestandteil des Auftrags und werden nur auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung erbracht.

Sofern im Angebot oder Projektfahrplan nichts anderes festgehalten ist, sind die dort beschriebenen Leistungen, Unterlagen und vereinbarten Services im Preis enthalten.

5. Rechnungslegung, Fälligkeit und Zahlung

Die Rechnungslegung erfolgt mit Angebotsannahme, sofern im Angebot nichts anderes geregelt ist.

Sofern im Angebot nichts Abweichendes geregelt ist, ist der Rechnungsbetrag spätestens 30 Tage vor Beginn der Leistungserbringung ohne Abzug fällig. Bei kurzfristig vereinbarten Leistungen ist der Rechnungsbetrag sofort nach Rechnungserhalt und jedenfalls vor Durchführung der Leistung fällig.

Die verbindliche Reservierung von Terminen und Kapazitäten erfolgt nach fristgerechtem Zahlungseingang, sofern im Angebot nichts Abweichendes geregelt ist.

Die Zahlung erfolgt durch Überweisung auf das von INTELLEXI bekanntgegebene Bankkonto. Sofern nicht anders angegeben, gilt folgende Bankverbindung:

Raiffeisenbank Region Fehring eGen

BIC: RZSTAT2G071

IBAN: AT04 3807 1000 0035 7947

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen für Unternehmergeschäfte. Darüber hinaus sind angemessene und erforderliche Mahn-, Inkasso- sowie Rechtsverfolgungskosten zu ersetzen.

6. Personenbezogene Angebote und Teilnehmerzahl

Bei personenbezogenen Angeboten beziehen sich Leistung und Preis jeweils auf einen Teilnehmer.

Die bei Angebotsannahme angegebene Teilnehmerzahl dient als Planungsgrundlage. Die endgültige Abrechnung erfolgt auf Basis der tatsächlichen Teilnehmerzahl.

Falls nach der Rechnungsstellung ein oder mehrere Teilnehmer ausfallen, wird der entsprechende Teilnahmebetrag für diese Teilnehmer rückerstattet, sofern die betreffende personenbezogene Leistung nicht in Anspruch genommen wurde. Auch wenn nur eine Teilleistung in Anspruch genommen wurde entfällt die Rückerstattung.

Ein Anspruch auf Übertragung freiwerdender Teilnehmerplätze auf andere Projekte, Programme oder Zeiträume besteht nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

7. Termine und Durchführung

INTELLEXI ist um eine verlässliche und professionelle Umsetzung aller vereinbarten Leistungen bemüht.

Sollte eine Durchführung aus wichtigen Gründen, insbesondere wegen Krankheit, höherer Gewalt, technischer Störungen oder sonstiger unvorhersehbarer Umstände, nicht wie geplant möglich sein, wird nach Möglichkeit ein angemessener Ersatztermin oder eine andere passende Lösung angeboten.

INTELLEXI kann nicht garantieren, dass versäumte Termine innerhalb einer bestimmten Frist kostenlos nachgeholt werden können.

8. Rücktrittsrecht

INTELLEXI ist an einer partnerschaftlichen und lösungsorientierten Zusammenarbeit interessiert. Sollte eine Durchführung nicht wie geplant möglich sein, wird nach Möglichkeit zunächst gemeinsam eine faire und praktikable Lösung angestrebt.

Ein schriftlicher Rücktritt ist bis 30 Kalendertage vor dem ersten betroffenen Leistungstermin kostenfrei möglich. Bei einem Rücktritt innerhalb von 30 Kalendertagen vor dem Leistungstermin ist INTELLEXI berechtigt, 50 % des auf die betroffene Leistung entfallenden Entgelts in Rechnung zu stellen. Bei einem Rücktritt innerhalb von 7 Kalendertagen vor dem Leistungstermin oder bei Nichtinanspruchnahme der vereinbarten Leistung ist INTELLEXI berechtigt, das volle auf die betroffene Leistung entfallende Entgelt zu verrechnen. Personenbezogene Leistungen unterliegen nicht dieser Regelung, sondern der in Pkt. 6 dieser AGB festgelegten Vorgehensweise.

9. Unterstützung bei Förderungen und INTELLEXI-Suite

Sofern für angebotene Leistungen Fördermöglichkeiten bestehen, unterstützt INTELLEXI bei der Aufbereitung der relevanten Förderunterlagen und stellt diese in der INTELLEXI-Suite gesammelt und übersichtlich zur Verfügung.

Die tatsächliche Förderfähigkeit, Förderhöhe und Auszahlung hängen ausschließlich von den jeweils zuständigen Förderstellen, deren Richtlinien sowie den konkreten Voraussetzungen des jeweiligen Unternehmens ab.

10. Kostenlose Zusatzleistungen

Kostenlose Zusatzleistungen, insbesondere zusätzliche Softwarezugänge, ergänzende Unterlagen, Gutscheinkaktionen, PDF-Tools oder sonstige unentgeltliche Services, erfolgen freiwillig und ohne Rechtsanspruch.

INTELLEXI behält sich vor, kostenlose Zusatzleistungen jederzeit anzupassen, einzuschränken oder entfallen zu lassen, sofern dadurch die vertraglich vereinbarte Hauptleistung nicht beeinträchtigt wird.

11. Zufriedenheitsgarantie

Ihre Zufriedenheit ist uns besonders wichtig. Sollten Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein und dies auch aus der Evaluierung hervorgehen, erhalten Sie von uns 50 % des Restbetrags nach Förderung rückerstattet.

12. Nutzungsrechte

Die von INTELLEXI zur Verfügung gestellten Unterlagen, Konzepte, Präsentationen, Dokumentationen, Inhalte der INTELLEXI-Suite, Softwarelösungen sowie sonstige Inhalte dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung von INTELLEXI vervielfältigt, bearbeitet, veröffentlicht, an Dritte weitergegeben oder außerhalb des vereinbarten Zwecks genutzt werden.

Davon ausgenommen sind Softwarelösungen oder Inhalte von Drittanbietern, für die die jeweiligen Nutzungsbedingungen des Drittanbieters gelten.

13. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in den Datenschutzhinweisen der INTELLEXI GmbH auf der Website.

Soweit für einzelne Leistungen eine gesonderte datenschutzrechtliche Vereinbarung, insbesondere eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung, erforderlich ist, wird diese gesondert abgeschlossen.

14. Wertbeständigkeit bei längerfristigen Vereinbarungen

Bei Vereinbarungen, die sich über einen Zeitraum von mehr als einem Jahr erstrecken, wird ausdrücklich Wertbeständigkeit vereinbart.

Als Maß zur Berechnung der Wertbeständigkeit dient der von Statistik Austria veröffentlichte Verbraucherpreisindex 2020 oder ein an seine Stelle tretender Index. Ausgangsbasis ist die für den Monat der Angebotsannahme veröffentlichte Indexzahl. Schwankungen bis einschließlich 4,9 % bleiben unberücksichtigt. Bei Überschreiten dieses Rahmens ist INTELLEXI berechtigt, die Entgelte entsprechend anzupassen.

15. Haftung

INTELLEXI haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden.

Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen oder für nicht erreichte wirtschaftliche, organisatorische oder pädagogische Ziele ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Für mitgebrachte Gegenstände, insbesondere Kleidung, Wertgegenstände, Geld oder Unterlagen, wird keine Haftung übernommen.

16. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Vertragsverhältnissen mit INTELLEXI wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Graz vereinbart.

Änderungen oder Ergänzungen von Angebot, Projektfahrplan oder diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform oder einer Bestätigung per E-Mail.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

INTELLEXI GmbH

UID-Nummer: ATU72399914

Firmenbuchnummer: FN 473663p

Firmenbuchgericht: Landesgericht für ZRS Graz

Bankverbindung: Raiffeisenbank Region Fehring eGen

BIC: RZSTAT2G071

IBAN: AT04 3807 1000 0035 7947

Stand: Juni 2026